



# RİMER

BARTIN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜK İLETİŞİM MERKEZİ



2024

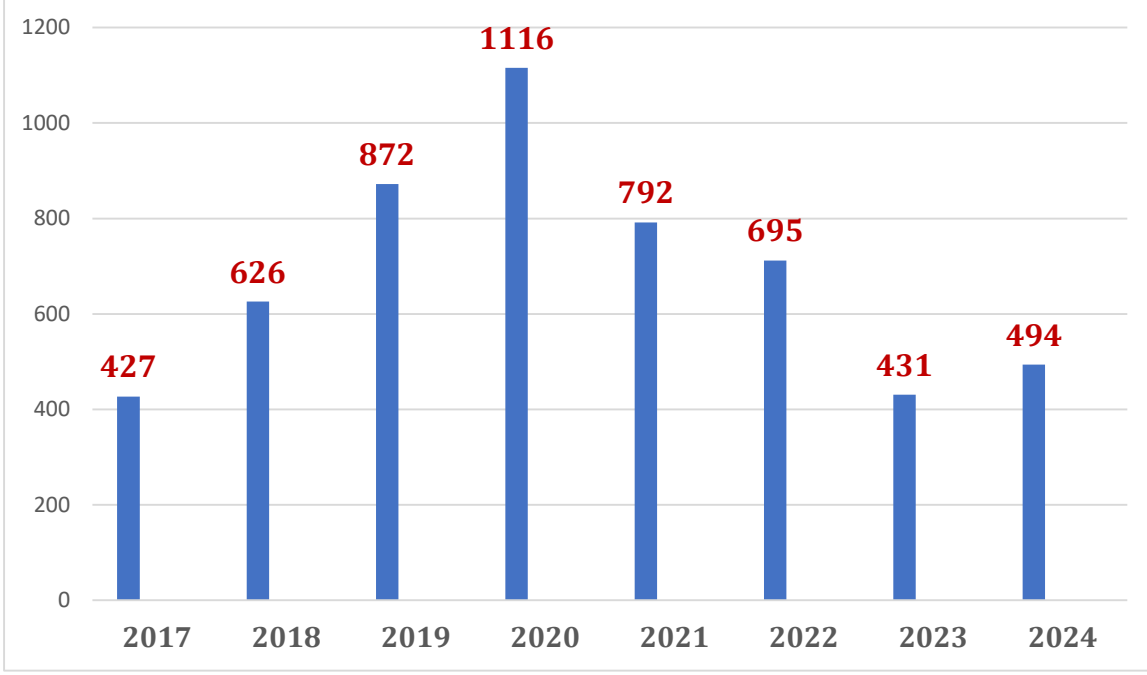
YILLIK FAALİYET RAPORU

Doküman No	RPR-00
Yayın Tarihi	18.02.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

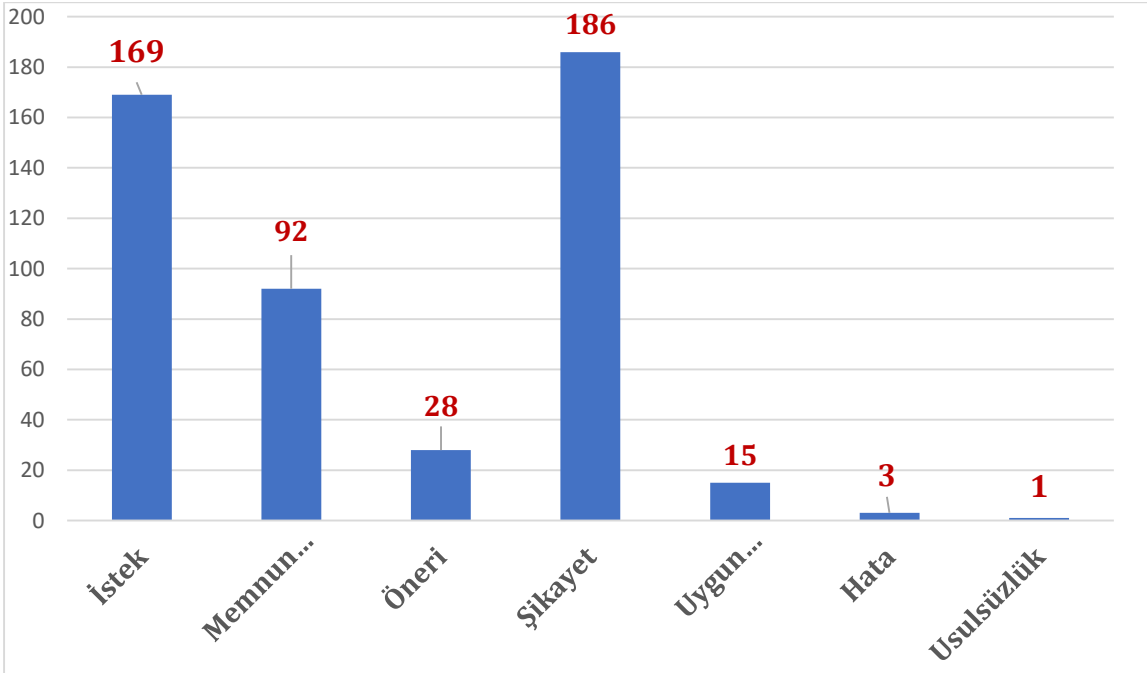
## İçindekiler

1. YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN BAŞVURU SAYISI .....	13
2. 2024 YILINDA YAPILAN BAŞVURULARIN TÜRLERİNE GÖRE DAĞILIMI .....	3
3. 2024 YILINDA YAPILAN BAŞVURULARIN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI .....	4
4. 2024 YILINDA YAPILAN ŞİKÂYET BAŞVURULARININ BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI .....	5
5. 2024 YILINDA YAPILAN MEMNUNİYET BİLDİRİMLERİNİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI .....	6
6. ÖRNEK RİMER BAŞVURULARI .....	6

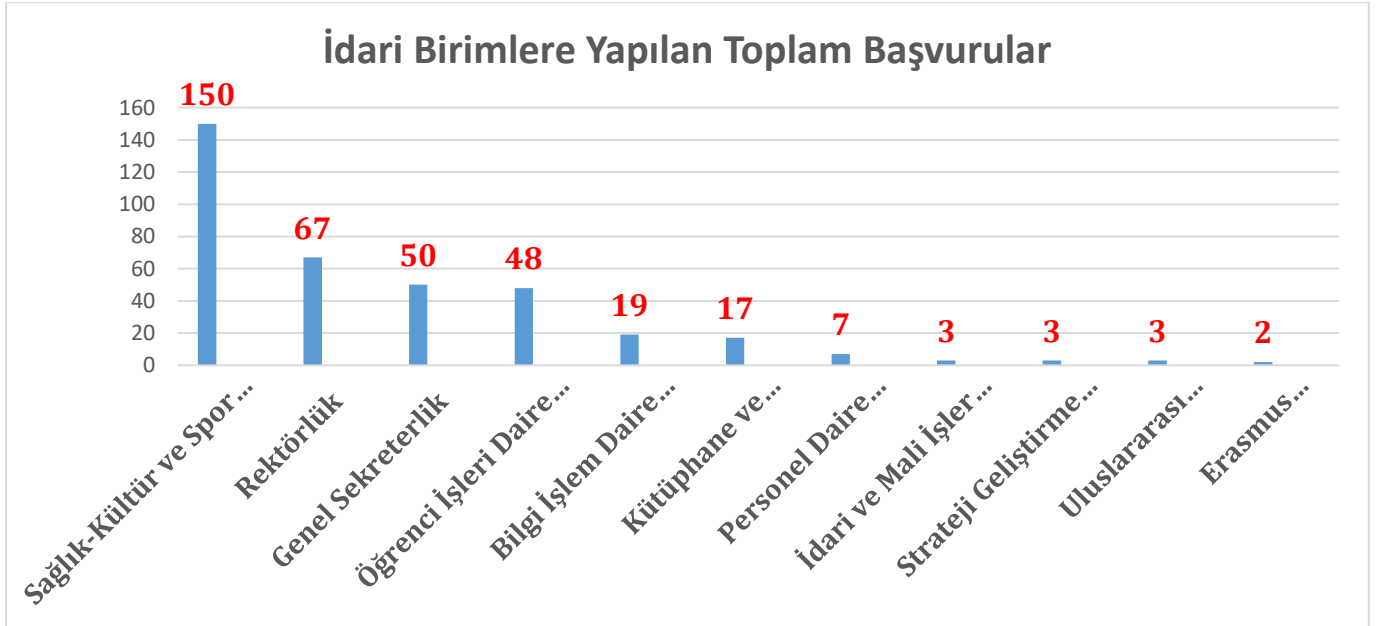
## 1. YILLAR İTİBARIYLA RİMER'E YAPILAN BAŞVURU SAYISI



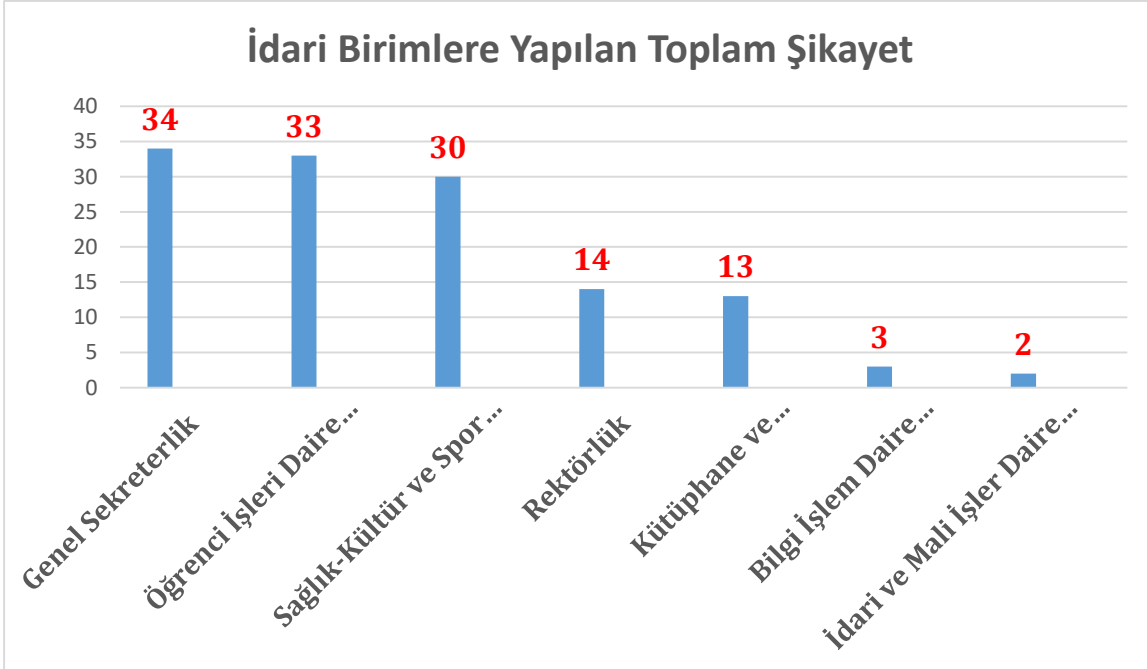
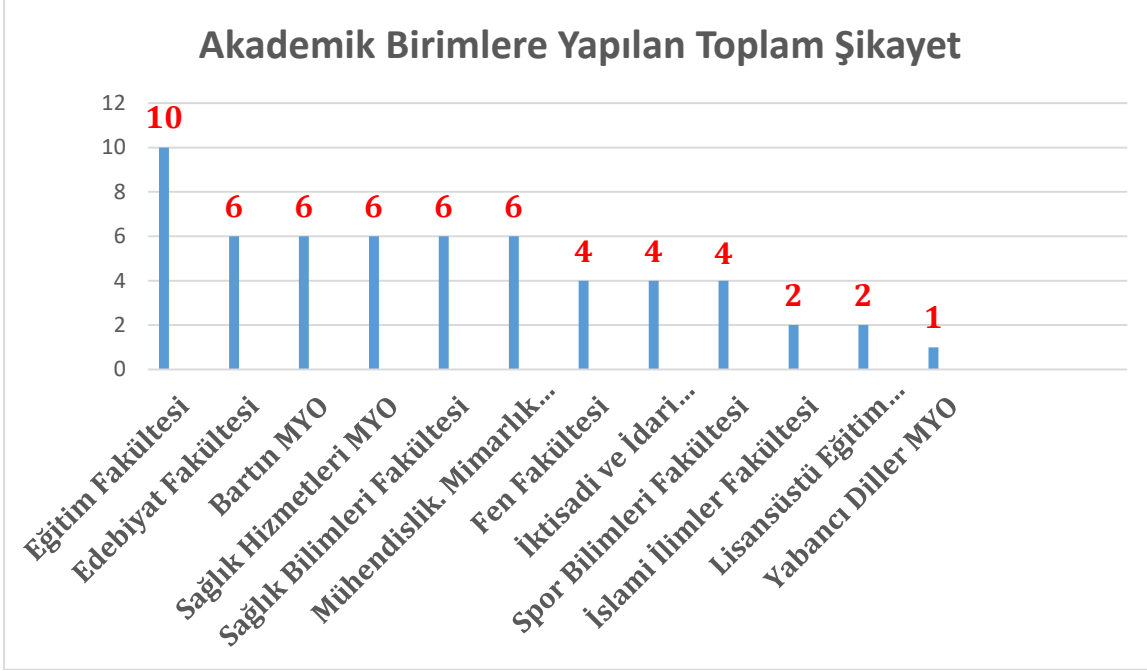
## 2. 2024 YILINDA RİMER'E YAPILAN BAŞVURULARIN TÜRLERİNE GÖRE DAĞILIMI



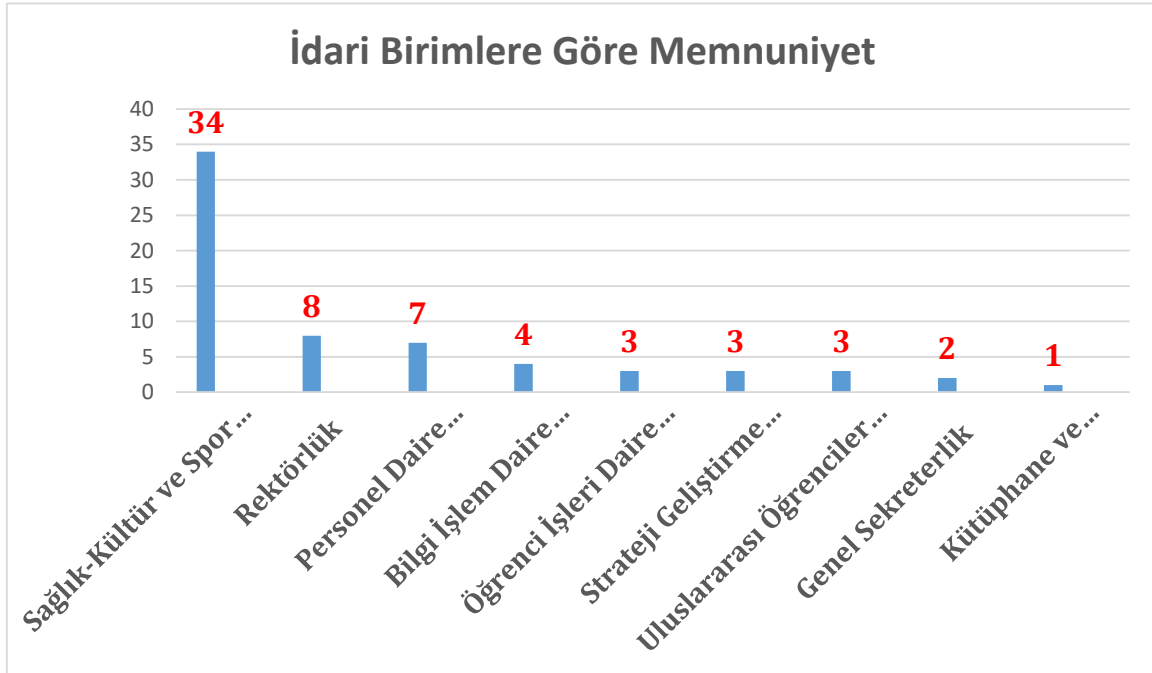
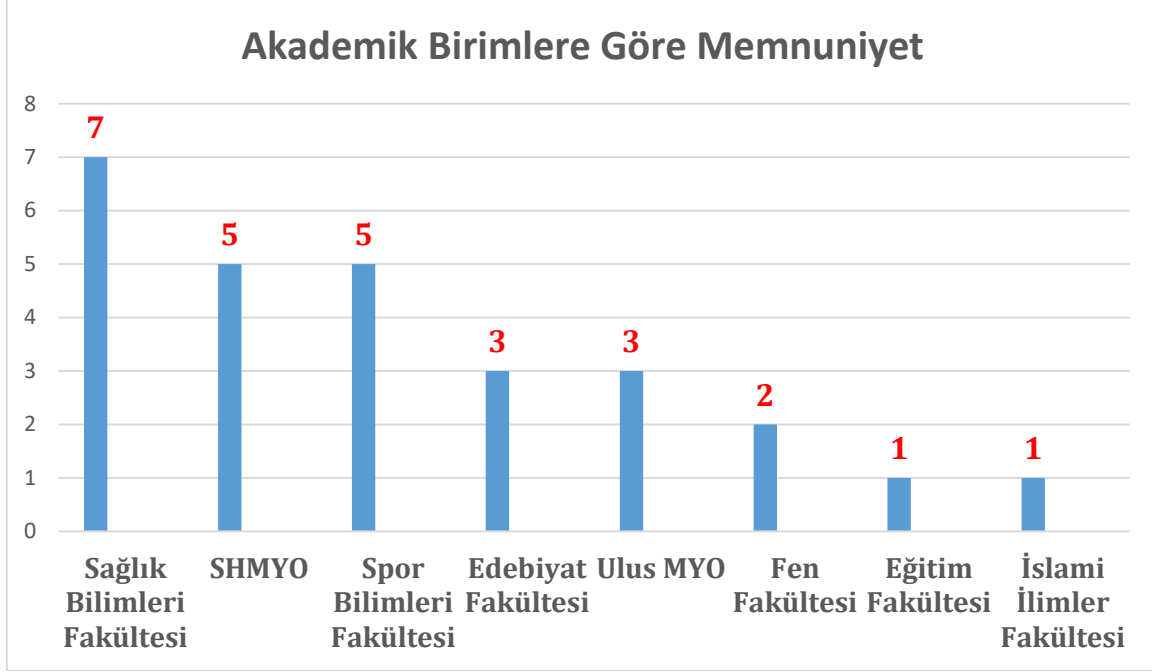
### 3. 2024 YILINDA RİMER'E YAPILAN BAŞVURULARIN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI



#### 4. 2024 YILINDA RİMER'E YAPILAN ŞİKÂyet BAŞVURULARININ BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI



## 5. 2024 YILINDA RİMER'E YAPILAN MEMNUNİYET BİLDİRİMLERİNİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI



## 6. ÖRNEK RİMER BAŞVURULARI

Talep Konusu	Çözüm
<p>2024-00391 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Merhaba bu sene üniversite ile ilişğim kesildi. Askerlik dönemim eğitim ve öğretimden sayılmadığı için bir dönem daha uzatılmasını talep ediyorum bu konuda değerli desteklerinizi bekliyorum teşekkür diyorum.</p>	<p>Değerli Öğrencimiz; Merhabalar Durumunuz titizlikle incelenmiş olup, Yükseköğretim Kanunu (2547) Madde 44-C "her dönem için kayıt yaptırap yaptırmadığına bakılmaksızın öğrenim süresi iki yıl olan önlisans programlarını azami dört yıldır ve dört yıl üst üste katkı payı veya öğrenim ücretinin ödenmemesi ile kayıt yenilenmemesi nedeniyle öğrencilerin ilişkileri kesilebilir" kapsamında kaydınız silinmiş olup, gerekli öğrencilik şartlarını sağlayamadığınız için kayıt silme işleminin geri alınması mümkün değildir. Sağlıklı günler dileriz.</p>
<p>2024-00346 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Sayın Rektörlük, Bartın üniversitesi Kutlubey kampüsü edebiyat fakültesi önünde kendi harçlıklarımızla mama ve örtü aldığımız tekir kedimizin mama su kabı ve örtüsü sürekli atılıyor ve dökülüyor. Kedimizin aşıları tam ve kısırlaştırılmıştır. Mamaları sürekli döküldüğü için aç kalıyor. Kışın koyduğumuz kedi kulübemizi oradan kaldırdık. Sadece mama ve örtüsünü koyduk. Etraf pisletiliyor diye düşünülüyorsa önce çevredeki sigara izmaritleri ve çöpler temizlenmeli. Sizden ricamız kendi imkânlarımızla baktığımız kedimizin mama kabı ve örtüsü atılmasını lütfen kedimiz korkuyor ve aç kalıyor. Sizden ricamız kedimizin kapları atılmasını öğrenciler olarak çok zorlanıyoruz. Lütfen talebimizi geri çevirmeyin teşekkürler saygılarımla.</p>	<p>Değerli Öğrencimiz; Görüşleriniz ve hassasiyetiniz için teşekkür ederiz. Konuyla ilgili tedbirlerin alındığı Ekolojik Yaşam Koordinasyon Kuruluna konu aktarılmıştır. Sağlıklı günler dileriz.</p>

<p>2024-00027</p> <p>AD SOYAD XXXXXXXX</p> <p>TALEP İÇERİĞİ: Merhabalar UBYs sistemine eski mezun olduğum okul no ile giremiyorum şimdiki okul numaramı girince ise böyle bir kullanıcı yok diyor. E devletle girmek istediğimde ise sistem hata veriyor. Yardımcı olur musunuz?</p>	<p>Değerli Öğrencimiz;</p> <p>Tanımlı e-posta adresinize kullanıcı adı ve şifreniz gönderilmiş olup, konuyla ilgili tarafınıza bilgi verilmiştir. Sağlıklı günler dileriz.</p>
<p>2024-00080</p> <p>AD SOYAD XXXXXXXX</p> <p>TALEP İÇERİĞİ: Konu: Sistem Sorunlarına İlişkin Şikâyet Sayın Yetkili, Ben ....., Elektrik Elektronik Mühendisliği 3. sınıf öğrencisiyim. Bu yazıyı, ders kayıt sürecinde yaşadığım teknik sorunlarla ilgili bir şikâyetimi iletmek için yazıyorum. Danışman hocam ....., tarafından belirtilene göre, sistem üzerinde sürekli hata alındığı için ders onayının yapılamadığı ifade edilmiştir. Ancak, bu sorunun kendisinin kontrolünde olmadığını ve sistemde aşırı yüklenme olduğunu düşündüğümü belirtmek isterim. Bununla birlikte, bu durumun derslerimin işleyişi konusundaki sorumluluğumu etkilememesi gerektiğini düşünüyorum. Bu nedenle, bu teknik sorunun çözümü için gerekli adımların atılmasını talep ediyorum. Ayrıca, RİMER'e başvurulmasını önerildiğinden, bu konuda gerekenin yapılmasını rica ediyorum. Konuyla ilgili olarak, sürecin ilerleyişi hakkında bilgilendirilmemi ve derslerimin işleyişi konusundaki sorumluluğumun korunmasını rica ediyorum. İlginiz ve çabalarınız için şimdiden teşekkür ederim. Saygılarımla.</p>	<p>Değerli Öğrencimiz;</p> <p>Rimer talebiniz ilgili birime iletilmiş olup, konuya esas cevapları: "Değerli öğrencimiz merhabalar, Sistem üzerinden yapılan kontrollerde ders kayıtlanmanızın 10.02.2024 tarihinde tamamlandığı görülmektedir. Ders kayıtlanma haftasında UBYs sisteminin yoğun şekilde kullanılması nedeniyle kısa süreli sistemsel sorunlar yaşanabilmektedir. Anlayışınız için teşekkür eder iyi günler dileriz. " Sağlıklı günler dileriz.</p>
<p>2024-00442</p> <p>AD SOYAD XXXXXXXX</p> <p>TALEP İÇERİĞİ: ..... Hocamızdan çok memnunum 3 senedir üniversiteyle ilgili hangi konuda yardım ihtiyacım olursa hiçbir zaman es geçmeden yardımcı oldu sağolsun ..... gibi hocalar olduğu sürece eğitim hayatımı daha rahat ve kaliteli olacağına inanıyorum saygılar hocam</p>	<p>Değerli Öğrencimiz;</p> <p>..... tarafından verilen yanıt aşağıdaki gibidir; "Kıymetli öğrencimize şahsımla ilgili düşüncelerini paylaştığı için teşekkür ederim. Eğitim hayatı boyunca başarılar diler ve her zaman elimden geldiğince yanlarında olacağımı söylemek isterim. " Sağlıklı günler dileriz.</p>



<p>2024-00099 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Merhaba, Personel Daire Başkanlığında görev yapmakta olan mesai arkadaşımız ..... hakkında memnuniyetimi dile getirmek istedim. Kendisi işini severek ve layıkıyla yerine getiren, her arayışımızda içtenlikle destek olmaya çalışan bir iç paydaşımızdır. En güzel şekilde, güler yüzü, samimiyetiyle Personel Daire Başkanlığını temsil eden bu arkadaşımız için memnuniyetimi siz değerli amirlerimizle de paylaşmak istedim. Saygılarımla...</p>	<p>Değerli Personelimiz; Rimer talebiniz ilgili birime iletilmiş olup, konuya esas cevapları: "Memnuniyetinize dair geri bildirimleriniz için teşekkürlerimizi sunarız. Saygılarımızla" şeklindedir. Sağlıklı günler dileriz.</p>
<p>2024-00390 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Sayın RİMER Yöneticileri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak Rektörlük binası -2. katta hizmet vermekteyiz. Ofisimizde bulunan ve ofisin havalandırılması için kullanılan "kapı" bozulmuştur. Bozuk olan bu kapı nedeniyle ofisin içerisinde aşırı sıcak bu günlerde pişmekteyiz. Arızayı servis talebi oluşturarak ayın 17 sinde Yapı İşlerine bildirmiş olsakta gün içinde binaya gelen ekip herhangi bir kontrol ya da onarım yapmadan ofisin önünden geçip gittiler. Ertesi gün tekrar arızayı bildirsekte sonuç değişmedi. 3 gündür ofis içerisini doğru dürüst havalandıramıyoruz ve 3 gündür ofisin içinde adeta pişiyoruz. Son çare olarak talebimizi buradan ileterek iletişim merkezimiz nezdinde çözüm bekliyoruz. Arz Ederim.</p>	<p>Sayın ....., Rektörlük İletişim Merkezi Başvurunuz incelenmiş olup söz konusu arıza Üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı teknik ekibi tarafından giderilmiştir. Sağlıklı günler dileriz.</p>

<p>2024-00378</p> <p>AD SOYAD XXXXXXXX</p> <p>TALEP İÇERİĞİ: Uzaktan Eğitim Girişimcilik Yüksek Lisans Programında Bahar döneminde .....tarafından verilen Ekonomik Kalkınma ve Girişimcilik dersi izlençe Formu ile Enstitünün aynı derse ait ders izlençe formu gerek ders içerikleri gerekse ders başarısını değerlendirme kriterleri bakımından tamamen uygunsuzdur, bu konudaki öğretim üyesine ait ders izlençe formu ekte sunulmuştur. Ayrıca uzaktan eğitim sistemine girilip ders anlatımları incelendiğinde izlençe formlarının uyumsuzluğu görülecektir. Bunların yanında ilgili öğretim üyesinin yılsonu başarı notu değerlendirme kriteri üniversitenizin Bartın Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği 20. maddesi 1. fıkrasına aykırılık teşkil etmektedir. Gerek ders izlençe formlarındaki uyumsuzluk gerekse yılsonu başarı notu verilmesindeki yönetmeliğe aykırılık dikkate alındığında ilgili dersten mağduriyet yaşadığımız ortadadır. Bu konudaki mağduriyetimin giderilmesini talep etmekteyim, gereğini bilgilerinize arz ederim</p>	<p>Değerli Öğrencimiz,</p> <p>Ders içeriklerindeki farklılık dersten sorumlu öğretim üyesinin değişmesi nedeniyle yaşanmış olup içerik farklılıkları en kısa sürede Anabilim Dalı Başkanlığınca giderilecektir. Başarı notunun hesaplanması; öğretim üyesinin ders izlençe formu ve eğitim kataloğunda, Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 20 inci maddesinin 1 inci fıkrasında da yer aldığı gibi ara sınav %40, genel sınav %60 şeklindedir. Saygılarımızla</p>
<p>2024-00369</p> <p>AD SOYAD XXXXXXXX</p> <p>TALEP İÇERİĞİ: Merhabalar, not ekranında zorunlu anketleri telefonda doldurduğum için çoğu ankette kaydırma yaparak yanlış işaretleme yaptım, hocalarım gereken şeylerin tamamını yerine getirmişlerdir anketlerdeki olumsuz cevap benim hatamdan kaynaklıdır. Kesinlikle katılıyorum seçeneklerini işaretlemek isterken kesinlikle katılmıyorumu işaretledim telefonda olduğu için de biraz karıştı. Düzeltilemem için anketi yenileyebilirsiniz ya da mevcut yaptığım anketleri geçersiz kılarırsanız sevinirim. Teşekkür ederim iyi çalışmalar dilerim. Moleküler biyoloji ve genetik 4. Sınıf öğrencisiyim İsmim ..... öğrenci numaram</p>	<p>Değerli Öğrencimiz;</p> <p>Anketler zorunlu olduğundan her öğrenci için ders başına bir kere tanımlanmaktadır. Tamamlamış olduğunuz anket üzerinden herhangi bir iptal ya da değişiklik yapılmamaktadır. Bu kapsamda da anket yenilenememektedir. İyi çalışmalar dileriz.</p>
<p>2024-00366</p> <p>AD SOYAD XXXXXXXX</p> <p>TALEP İÇERİĞİ: İslami İlimler Fakültesi öğrencisiyim. Yaşım 56. yılsonu sınavlarına girmek için sınava geldiğimde yakın gözlüğümü unutmuşum. Yakın gözlüğüm olmadan sınava girmeden gidecektim. Sonra dekanlık binasında odalarda yakın gözlüğü olan var mı diye sorduğumdaki oradakiler beni Dekan hocaya yönlendirdi ..... hoca bende var gözlük vereyim hemen dedi ve onun sayesinde sınava girdim. .... beye buradan teşekkür etmek istedim.</p>	<p>Değerli Öğrencimiz,</p> <p>Üniversitemiz olarak öğrencilerimizin huzur ve mutluluğu her zaman önceliğimizdir. Bu kapsamda geri dönüşleriniz bizler için çok kıymetli olup BARÜ ailesi olarak her zaman siz değerli öğrencilerimizin yanında olduğumuzu bilmenizi isteriz. Esenlikler dileriz.</p>

<p>2024-00191 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Okulumuzda ilk defa düzenlenen psiko-fest etkinliği hepimizin çok hoşuna gitti bu tür etkinliklerin devam etmesini ve üniversitemiz tarafından desteklenmesini istiyoruz. Emegi geçen herkese çok teşekkür ediyoruz. Perde arkasında canla başla uğraşan kişiler elbette vardır onlara da ayrıca teşekkür etmek istiyoruz. İyi ki varsın BARÜ</p>	<p>Değerli Öğrencimiz, Üniversitemiz olarak öğrencilerimizin huzur ve mutluluğu her zaman önceliğimizdir. Bu kapsamda geri dönüşleriniz bizler için çok kıymetli olup BARÜ ailesi olarak her zaman siz değerli öğrencilerimizin yanında olduğumuzu bilmenizi isteriz. Esenlikler dileriz.</p>
<p>2024-00337 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Sağlık Kültür Spor Dairesi'nde hizmet veren kıymetli personeliniz .... isimli beyefendinin. Görev aldığı yıllar içerisinde göz ardı edilemeyecek kadar verdiği katkılardan dolayı kendisine teşekkür ediyor ve bu hizmetin bilinmesini bir borç olarak görüyoruz. Allah yolunu bahtını açık etsin. İyi çalışmalar.</p>	<p>Değerli Öğrencimiz, Üniversitemiz olarak öğrencilerimizin huzur ve mutluluğu her zaman önceliğimizdir. Bu kapsamda geri dönüşleriniz bizler için çok kıymetli olup BARÜ ailesi olarak her zaman siz değerli öğrencilerimizin yanında olduğumuzu bilmenizi isteriz. Esenlikler dileriz.</p>
<p>2024-00381 AD SOYAD XXXXXXXX TALEP İÇERİĞİ: Merhaba, ben ..... Psikoloji 4. Sınıf öğrencisiyim ancak bu dönem mezun oluyorum bu sebeple ubys üzerinden ilişki kesme sürecini başlattım danışman hocam, fakülte öğrenci işleri, taşınır kayıt kontrol yetkilisi, öğrenci ilişki kesme sorumlusu, bilgi işlem daire başkanlığı bilgisayar işletmeni, sağlık-kültür ve spor daire başkanlığı bilgisayar işletmeni imzaladı fakat Psikoloji bölüm başkanı imzası beklemede gözüküyor ancak bölüm başkanımıza mail attığımda imzaladığını söyledi bende öğrenci işlerini aradım ancak mail gelmeden bu süreci başlatamazsın dedi ancak mail geldiğini de söyledim bir bilgi verilmedi sizden ricam bu süreç hakkında ve ne kadar süreceği ile ilgili bilgi verirseniz sevinirim ayrıca bu süreç sonunda diploma ne kadar sürede çıkacaktır?.</p>	<p>Değerli Öğrencimiz; Edebiyat Fakültesi Dekanlığı tarafından verilen yanıt şu şekildedir: "Sevgili ....., Bu süre içinde ayrılış işlemlerini tamamladınız. Diploma alma sürecinin biraz daha uzayacağını bununla birlikte e-devletten temin edebileceğiniz mezuniyet (çıkış) belgesini diploma yerine kullanabilirsiniz. Teşekkür eder kolaylıklar dileriz."</p>

2024-00350

AD SOYAD XXXXXXXX

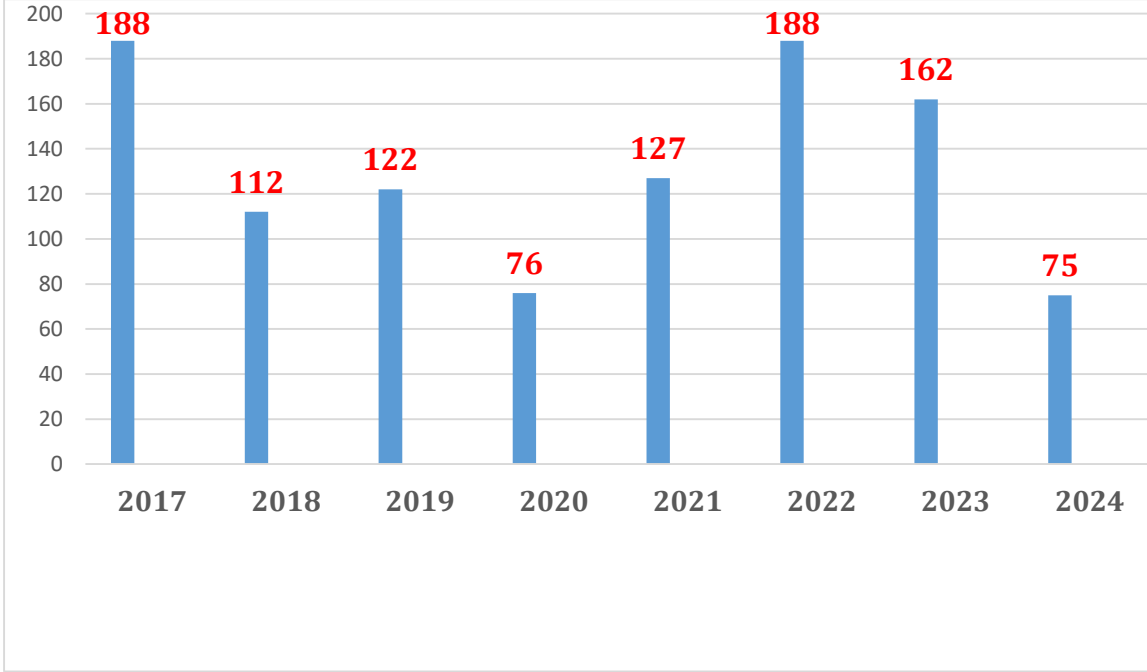
TALEP İÇERİĞİ: Değerli yönetim kurulu ben felsefe bölümü son sınıf ve çift anadal öğrencisi ..... bölümümü derece ile bitirmektedirim. Felsefe dersi kapsamında formasyon dersi almaktayım. Formasyon derslerimizden FRM102 öğretim ilke ve yöntemleri dersini salı günleri 18.30 da online zoom üzerinden işlenmektedir. Derslere kyk yurdunda ki internet sorunundan dolayı bağlantıda sorun yaşadım. İnternet bağlantısının kopması ve kendi mobil verimin yetmemesi sebebiyle dersten devamsızlık durumu ile kaldım. Hoca bir ders içinde birden fazla kez yoklama aldığı için internet bağlantımın koptuğu anlarda yoklamaya denk gelemedim fakat yine de bağlantımın düzeldiği anlarda derslere katıldım. Üç gündür okulda eğitim fakültesinde hoca ile görüşmek için beklemekteyim lakin hoca ile bir türlü görüşemedim mağduriyetimi anlatan bir mail attım hocamıza fakat ona da dönüş alamadım Dersin sorumlu hocası ..... Hocamızın dersinden devamsızlık sebebi ile kalmış durumdayım. Bu durum hem mezuniyetimi hem de derecemi etkilemektedir. Bu sebepten dolayı gereğinin yapılmasını arz ederim.

Değerli öğrencimiz,

Bartın Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14.

Maddesinde belirtilen "Teorik ve uygulamalı bir dersin en az % 70'ine devam zorunludur. Bu koşulu yerine getirmeyen öğrenci, o dersin dönem sonu ve bütünleme sınavlarına giremez" hüküm gereğince ilgili öğretim üyesi tarafından işlem yapılmaktadır. Sağlıklı günler dileriz.

## 7. YILLAR İTİBARIYLA CİMER'E YAPILAN BAŞVURU SAYISI



## REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın.