



BARTIN
ÜNİVERSİTESİ

2025



2025 YILI

RİMER FAALİYET RAPORU

GENEL SEKRETERLİK

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	2
1.1. Misyon ve Vizyon	2
1.2. RİMER Nedir?.....	3
1.3. RİMER Başvurusu Süreci	3
2. 2025 YILI RİMER BAŞVURU İSTATİSTİKLERİ.....	4
2.1. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Türlerine Göre Dağılımı.....	4
2.2. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Konularına Göre Dağılımı.....	4
2.3. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Birimlere Göre Dağılımı.....	5
2.4. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Memnuniyet Başvurularının Birimlere Göre Dağılımı	6
2.5. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Şikâyet Başvurularının Birimlere ve Konularına Göre Dağılımı.....	6
2.6. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Cevaplandırılma Süreleri	7
2.7. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Öğrenci Başvurularının Konularına ve Türlerine Göre Dağılımı.....	8
2.8. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Personel Başvurularının Konularına Göre Dağılımı 9	
2.9. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Mezun Öğrenci Başvuruları.....	10
3. ÖRNEK RİMER BAŞVURULARI	11
4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	14

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Misyon ve Vizyon

GELECEK BARÜ'DE
BAŞLIYOR



Misyon

Bartın Üniversitesinin misyonu, bölgesindeki girişimcilik ve yenilikçilik ekosisteminin gelişiminde aktif rol almak, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla bilim, kültür, sanat ve spora evrensel düzeyde katkı sağlayacak nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir.

Vizyon

Bartın Üniversitesinin vizyonu, bölgesel kalkınma odağında toplumun ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik bilgi, teknoloji ve hizmet üretiminde öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerlerimiz

Bartın Üniversitesi öğrenciyi bütün eğitim çalışmalarının merkezine yerleştirir ve şu temel değerler üzerinde durur:

- İnsana ve doğaya saygı,
- Hakkaniyet,
- Hoşgörü,
- Etik değerlere bağlılık,
- Katılımcılık,
- Şeffaflık,
- Hesap verebilirlik,
- Girişimcilik,
- Yenilikçilik,
- Sosyal sorumluluk.

1.2. RİMER Nedir?

Bartın Üniversitesi Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), yönetim ile iletişim kanallarının sürekli açık tutulması ve Rektörlüğe müracaatların 24 saat gerçekleşmesinin mümkün kılınması amacıyla kurulmuş bir sistemdir. RİMER aracılığıyla şikâyet, talep, görüş ve öneriler, oluşturulan panel üzerinden üniversite yönetimine kolaylıkla iletelebilmektedir. RİMER üzerinden yapılan müracaatlar yönetim kanallarına ulaştırıldıktan sonra en kısa sürede dönüş gerçekleştirilebilmektedir.

RİMER İşlemleri **28.07.2025** tarihi itibarıyla Özel Kalem Müdürlüğünden alınarak Genel Sekreterlik sorumluluğuna verilmiştir.



1.3. RİMER Başvurusu Süreci

Bartın Üniversitesi Rektörlük İletişim Merkezi Yönergesi'ne göre başta öğrencilerimiz olmak üzere iç ve dış paydaşlarımızın tamamı Bartın Üniversitesi RİMER'e başvuru yapabilmektedirler.

Başvuru yapacak kişi;

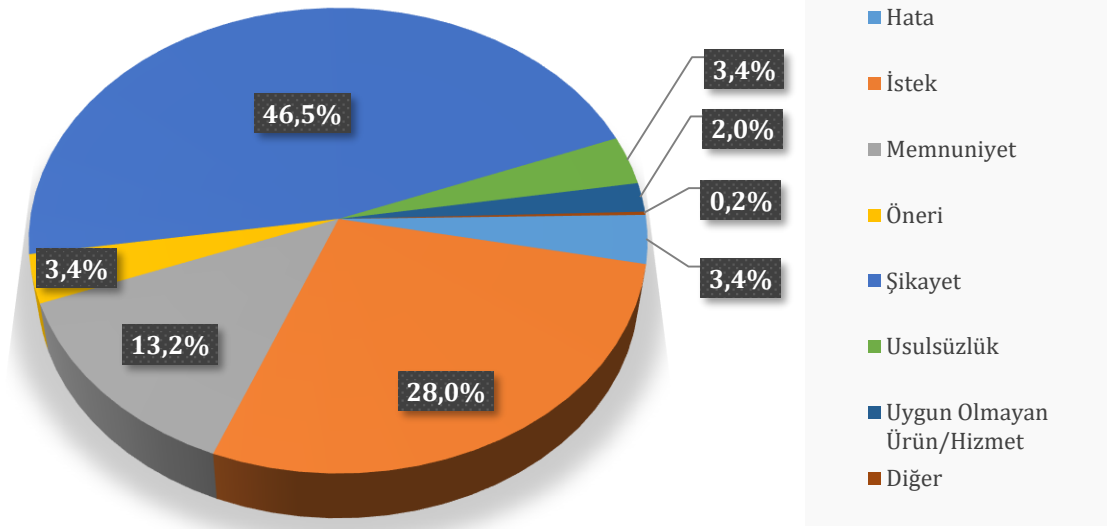
- (1) Ad ve Soyadını
- (2) T.C. Numarasını
- (3) Unvanını
- (4) Birimini
- (5) Telefon Numarasını
- (6) Başvurusunun niteliğini (istek, öneri, dilek ve ya şikâyet)
- (7) Kimlik bilgilerinin gizli tutulup tutulmayacağını belirtmek zorundadır.

RİMER'e gelen başvurular, RİMER yöneticileri tarafından konusu ve içeriğine göre incelenir. Bilgi dâhilinde çözümü mümkün olan başvurulara RİMER Sistem Sorumlusu telefonla veya sistem üzerinden cevap vererek başvuru sürecini sistem üzerinden kapatabilir. Çözümü zaman alan veya birimleri ilgilendiren başvurular RİMER Sistem Sorumlusu tarafından ilgili birimin, Birim RİMER Yetkilisine en geç 15 (on beş) gün içinde cevap verilecek şekilde sistem üzerinden havale edilir. Birim RİMER Yetkilisi başvurunun niteliğine göre 15 (on beş) günü aşmayacak şekilde ek süre talebinde bulunabilir. Birim Yetkilisi başvuruya esas teşkil edecek cevabı sistem üzerinden ve süresi içinde RİMER Sistem Sorumlusuna iletir. RİMER Sistem Sorumlusu; Birim RİMER Yetkilisi tarafından gelen cevabı; başvuru sahibine olduğu gibi sistem üzerinden iletebilir, özetleyebilir veya telefonla bilgilendirme yaparak başvuru sürecini tamamlayabilir.

2. 2025 YILI RİMER BAŞVURU İSTATİSTİKLERİ

2.1. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Türlerine Göre Dağılımı

RİMER Başvurularının Türlerine Göre Dağılımı

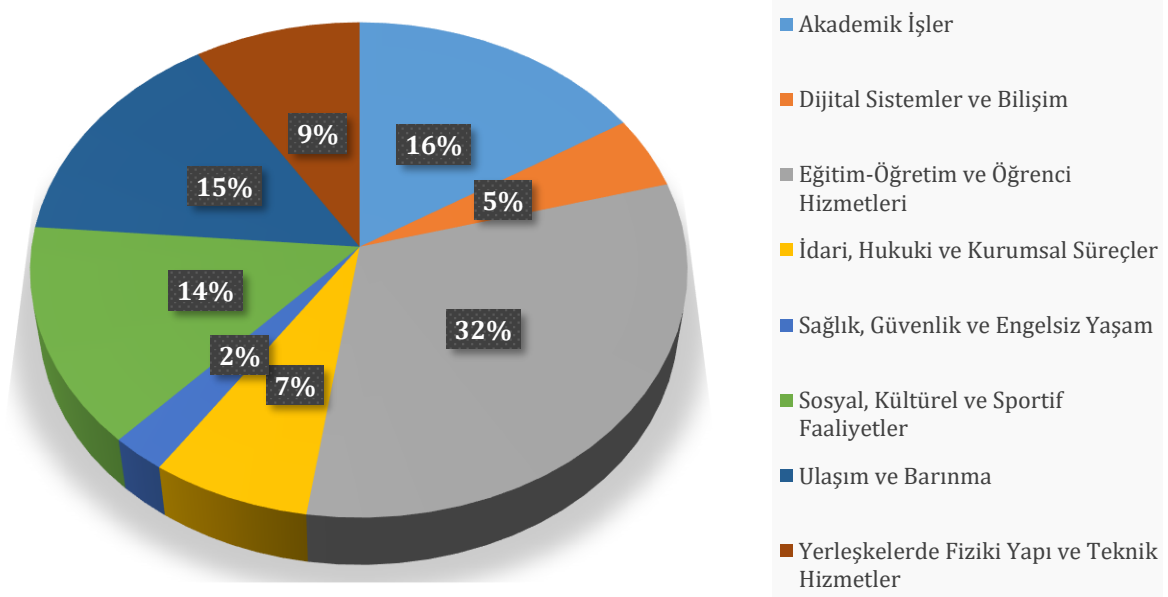


2025 yılında RİMER'e toplam **447** başvuru yapılmıştır. Bunların 15'i hata, 125'i istek, 59'u memnuniyet, 15'i öneri, 208'i şikayet, 15'i usulsüzlük, 9'u uygun olmayan hizmet/ürün ve 1'i diğer şeklindedir. Başvuruların ağırlık olarak şikayet türünde yapıldığı gözlemlenmiştir.

2.2. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Konularına Göre Dağılımı

2025 yılında RİMER'e yapılan toplam **447** başvurunun konularına göre dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir. Buna göre yapılan başvuruların en fazla "Eğitim-Öğretim ve Öğrenci İşleri" konusunda olduğu tespit edilmiştir.

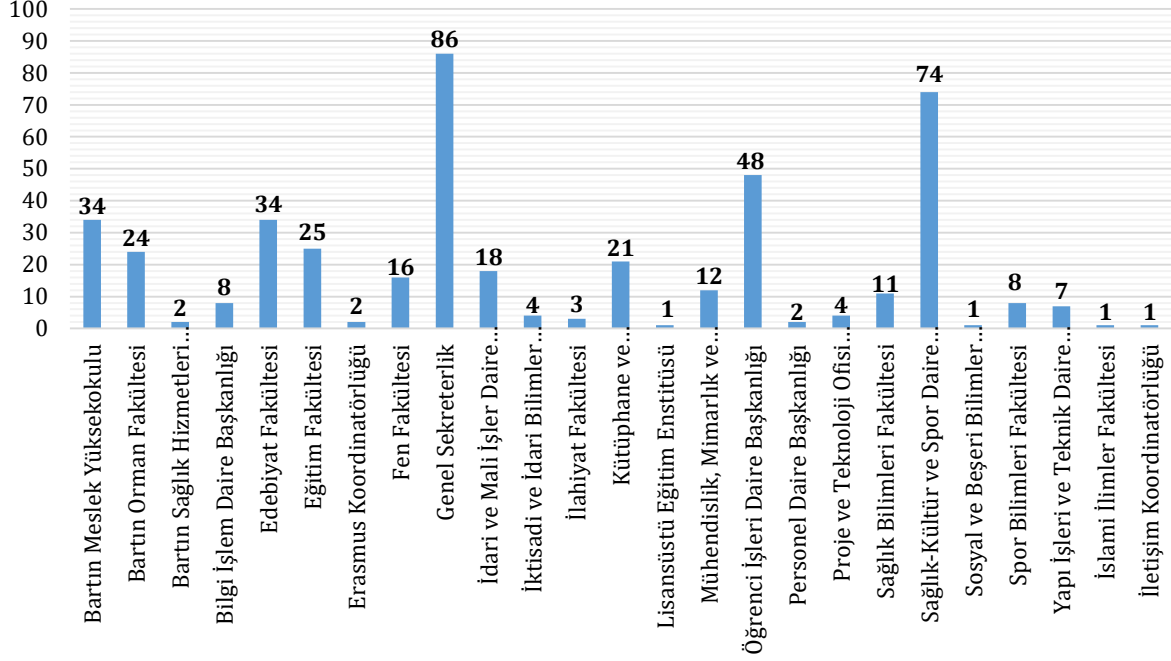
RİMER Başvurularının Konularına Göre Dağılımı



2.3. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Birimlere Göre Dağılımı

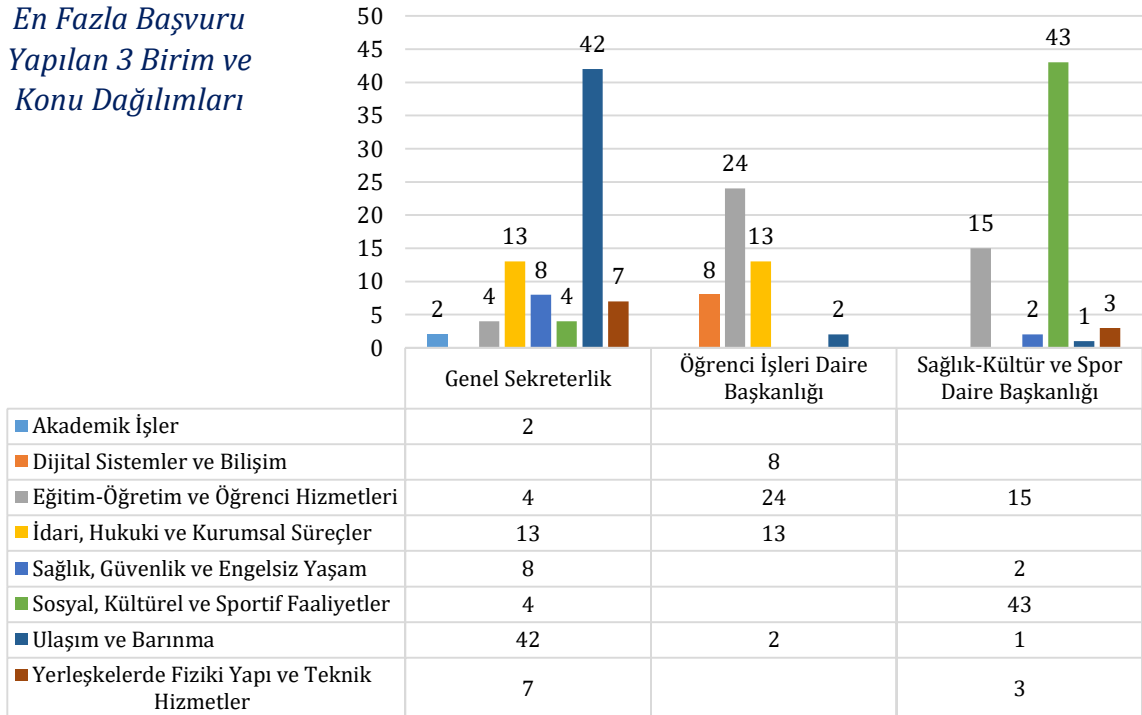
2025 yılında RİMER'e yapılan toplam 447 başvurunun Üniversitemiz birimlerine göre dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir. Bu veriler incelendiğinde en fazla başvurunun Genel Sekreterlik, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Öğrenci Daire Başkanlığına yapıldığı tespit edilmiştir.

RİMER Başvurularının Birimlere Göre Dağılımı



En fazla başvurunun yapıldığı 3 birime, Genel Sekreterlik, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Öğrenci Daire Başkanlığına yapılan başvuruların konularına göre dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

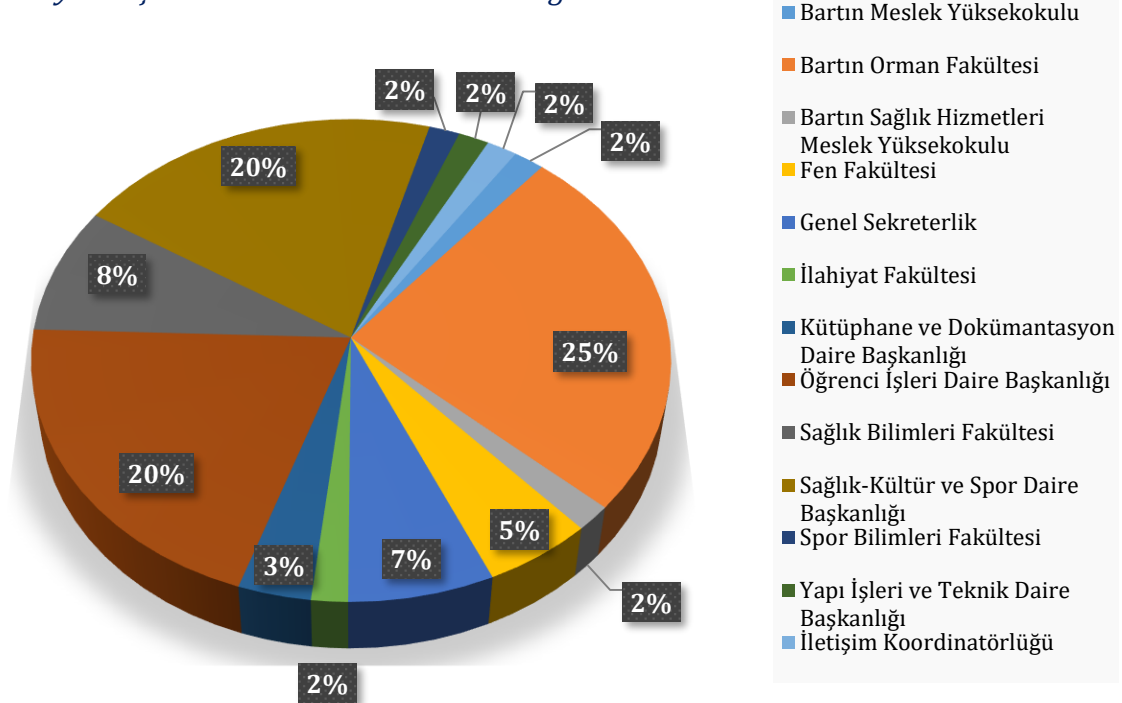
En Fazla Başvuru Yapılan 3 Birim ve Konu Dağılımları



2.4. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Memnuniyet Başvurularının Birimlere Göre Dağılımı

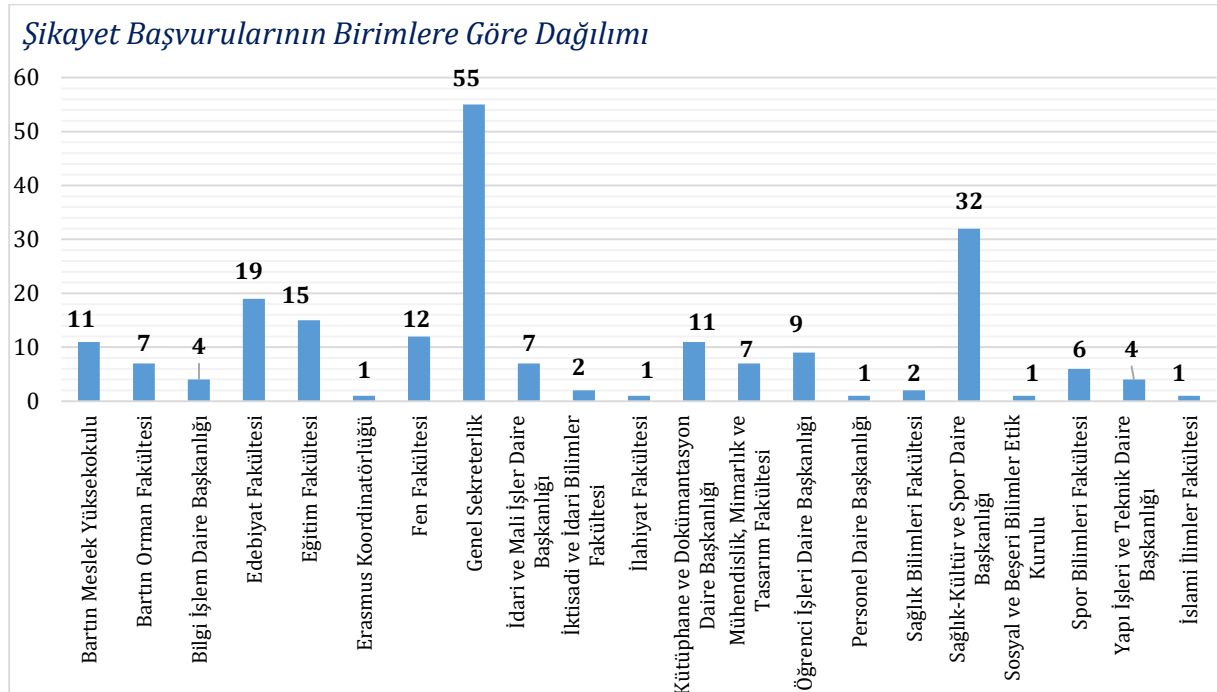
2025 yılında RİMER'e yapılan toplam 447 başvurunun 59'u memnuniyet başvurusu olarak yapılmıştır. Memnuniyet başvuruları incelendiğinde Bartın Orman Fakültesi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın öne çıktığı görülmektedir.

Memnuniyet Başvurularının Birimlere Göre Dağılımı

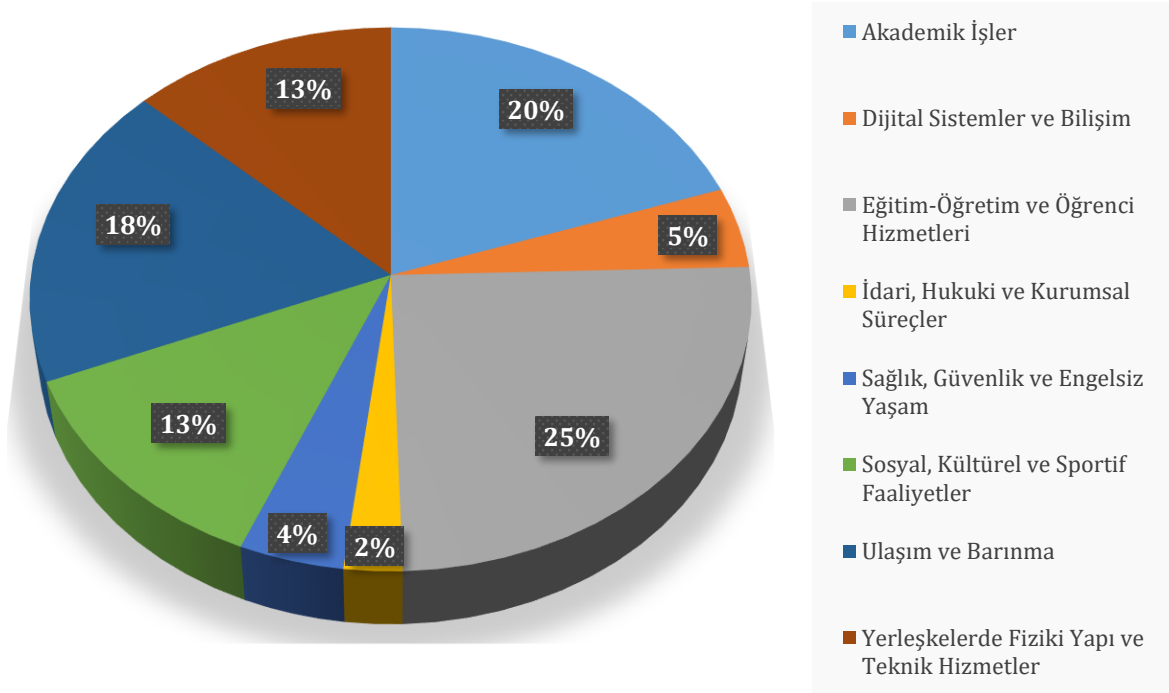


2.5. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Şikâyet Başvurularının Birimlere ve Konularına Göre Dağılımı

2025 yılında RİMER'e yapılan toplam 447 başvurunun 208'i şikâyet başvurusu olarak yapılmıştır. Şikâyet başvuruları incelendiğinde en fazla şikâyet başvurusu yapılan birimin Genel Sekreterlik olduğu gözlemlenmiştir.



Şikayet Başvurularının Konularına Göre Dağılımı

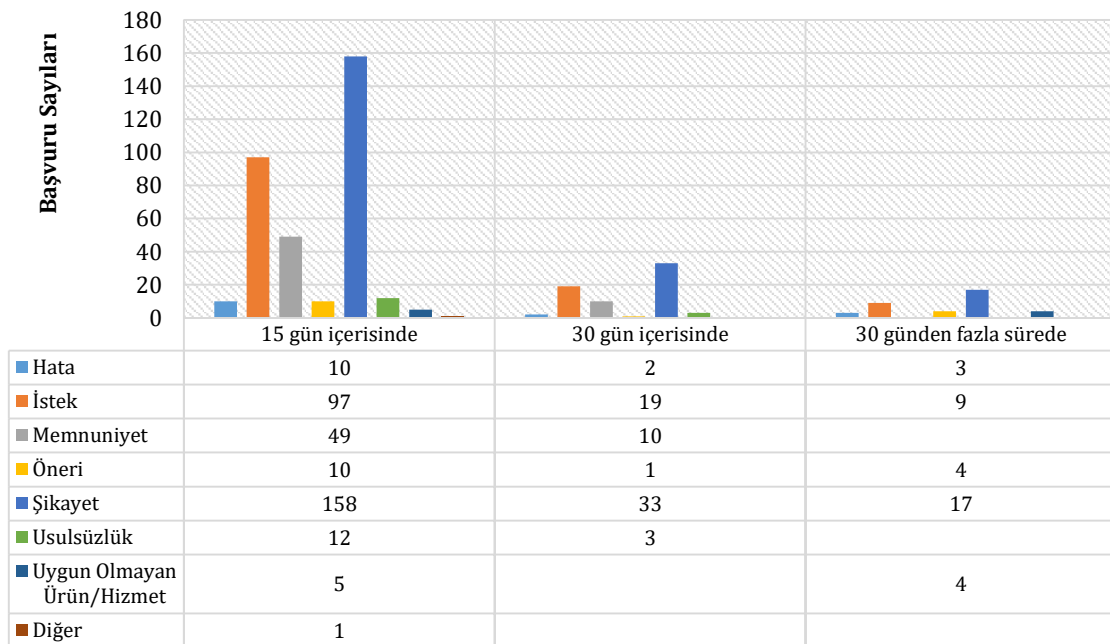


2025 yılında RİMER'e yapılan şikayet başvurularının konularına göre dağılımı incelendiğinde "Eğitim-Öğretim ve Öğrenci Hizmetleri, Akademik İşler ve Sağlık, Güvenlik ve Engelsiz Yaşam" konularının öne çıktığı gözlemlenmiştir.

2.6. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Başvuruların Cevaplandırılma Süreleri

2025 yılında RİMER'e yapılan 447 başvurunun 342'si 15 gün içerisinde 68'i 30 gün içerisinde 37'si ise 30 günden fazla sürede cevaplandırılmıştır. Bu başvuruların cevaplandırılma sürelerinin başvuru türlerine göre dağılımı ise aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

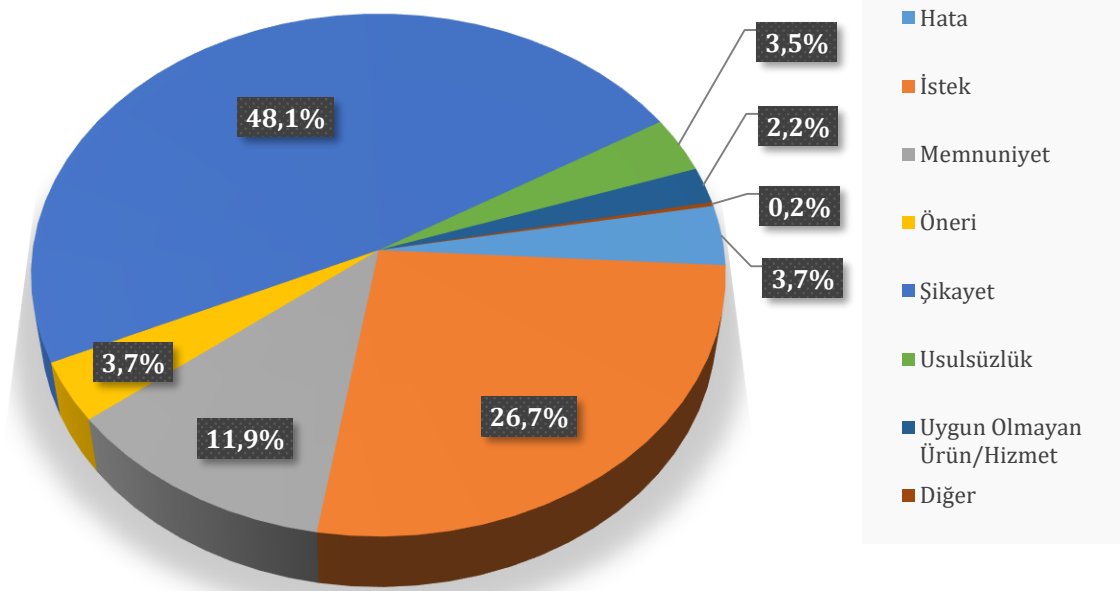
RİMER Başvurularının Cevaplandırılma Süreleri



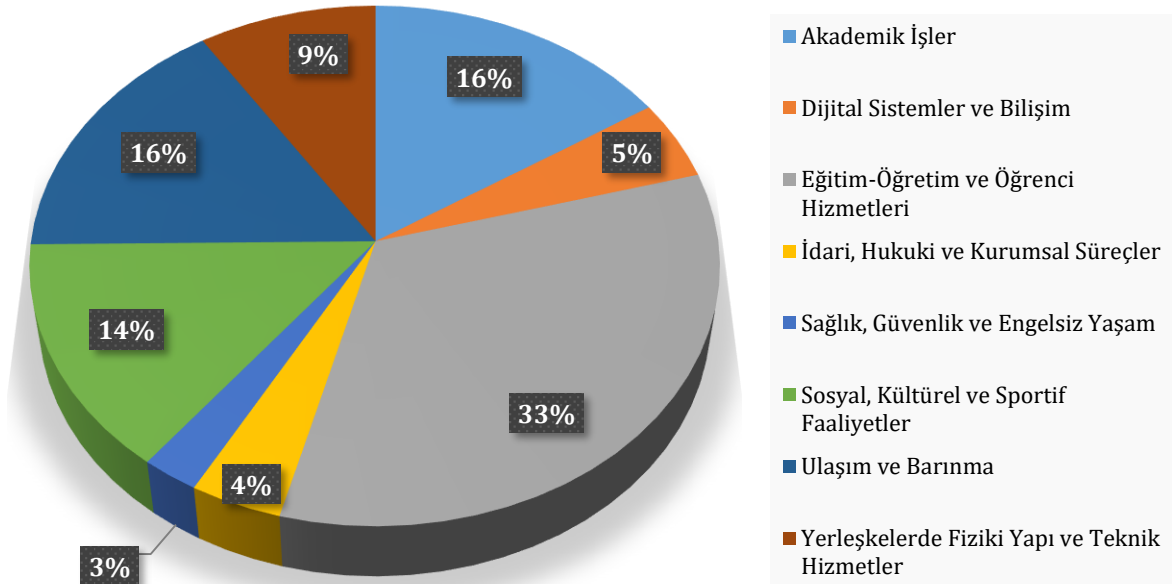
2.7. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Öğrenci Başvurularının Konularına ve Türlerine Göre Dağılımı

2025 yılında RİMER'e yapılan 418 başvurunun 376'sı öğrenciler tarafından yapılmıştır. Bu 376 öğrenci başvurusunun konularına ve türlerine göre dağılımları aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

Öğrenci Başvurularının Türlerine Göre Dağılımı



Öğrenci Başvurularının Konularına Göre Dağılımı

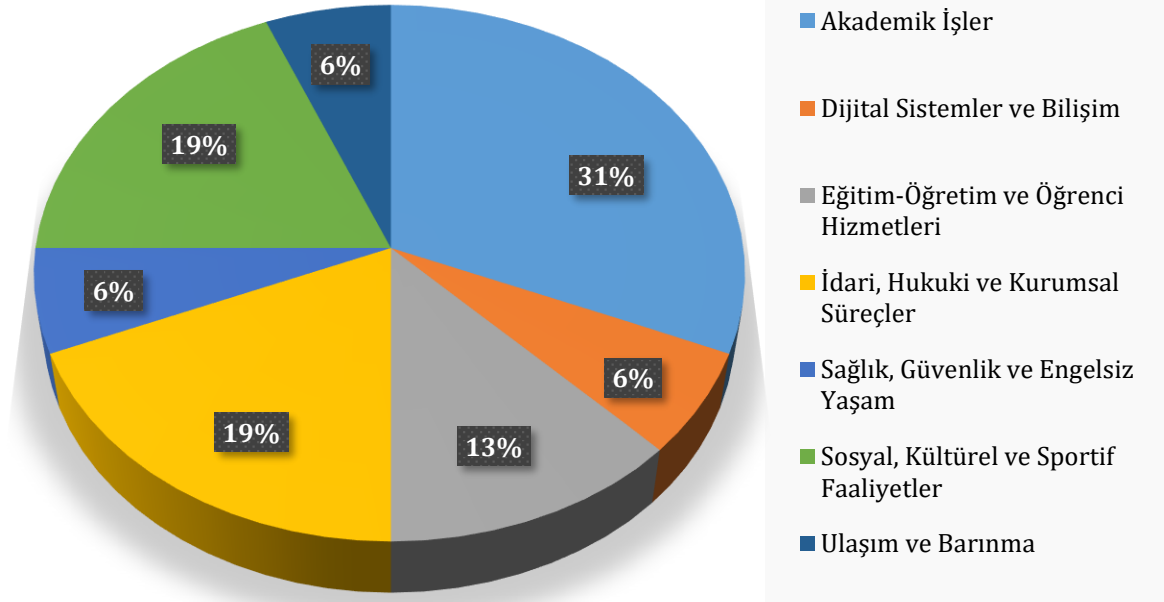


Öğrenci başvuruları incelendiğinde “Eğitim-Öğretim ve Öğrenci Hizmetleri, Akademik İşler, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler ile Ulaşım ve Barınma” konularının, başvuru türü olarak da şikayet ve istek başvurularının öne çıktığı gözlemlenmektedir.

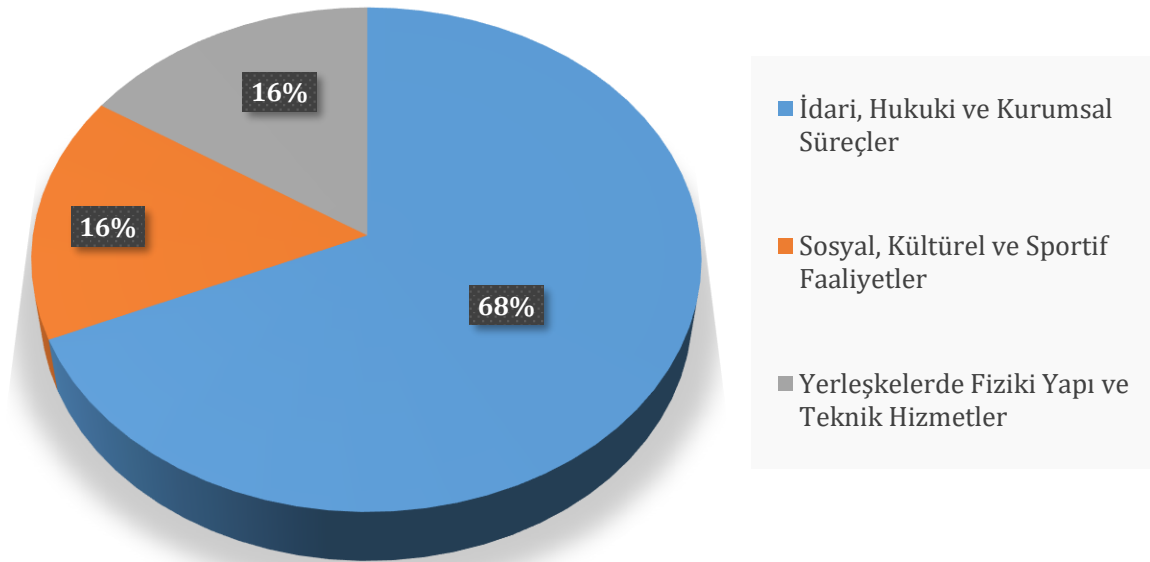
2.8. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Personel Başvurularının Konularına Göre Dağılımı

2025 yılında RİMER'e yapılan 447 başvurunun 35'i üniversite personeli tarafından yapılmış olup bu başvuruların 16'sı akademik personel tarafından yapılmıştır. Akademik ve idari personel (sürekli işçi, koruma ve güvenlik personeli dahil) tarafından yapılan başvuruların konularına göre dağılımları aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

Akademik Personel Başvurularının Konularına Göre Dağılımı



İdari Personel (Sürekli İşçi, Koruma ve Güvenlik Personeli Dahil) Başvurularının Konularına Göre Dağılımı

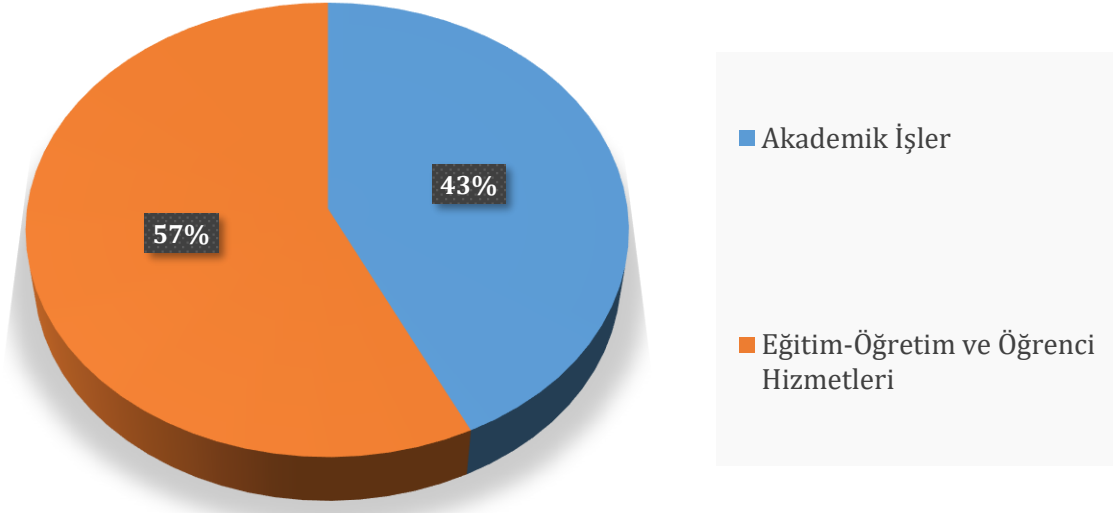


Akademik personel tarafından yapılan başvurularda “Akademik İşler”, idari personel tarafından yapılan başvurularda ise “İdari, Hukuki ve Kurumsal Süreçler” konularının öne çıktığı görülmektedir.

2.9. 2025 Yılında RİMER'e Yapılan Mezun Öğrenci Başvuruları

2025 yılında RİMER'e yapılan 447 başvurunun 7'si mezun öğrenciler tarafından yapılmıştır. Mezun öğrenciler tarafından yapılan başvuruların konularına göre dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

Mezun Öğrenci Başvurularının Konularına Göre Dağılımı



3. ÖRNEK RİMER BAŞVURULARI

Başvuru Bilgileri	Cevap Metni
Başvuru No: 2025-00258 Başvuru Türü: İstek Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: Merhaba ben yatay geçiş yapacaktım bunun için yatay geçiş yaptığımı dair belgeyi almam gerekiyor bunun için gönderebilir misiniz.	Kıymetli Öğrencimiz, Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminde notlarınızı öğrendiğiniz sayfada "diğer" seçeneğinin altında "yatay geçiş yapmadığınıza dair belge" talep etmeniz halinde e-imzalı ve doğrulama kodlu belge yine sizin önünüze gelecektir. Bu işlem aynı öğrenci belgesi/transkript belgesi talep ettiğiniz gibi talep edebilirsiniz. ÜBYS'de sizin önünüze gelen bu belgeyi bulunduğunuz yerden bilgisayarınızdan istediğiniz zaman alabilirsiniz. Sağlık günler dileriz.
Başvuru No: 2025-00296 Başvuru Türü: Memnuniyet Başvuranın Ünvanı: İdari Personel Başvuru Metni: Bugün Rektörlük Binası 4.katta personel hizmetine açılan yemekhaneden çok memnun kaldığımı belirtmek isterim. Aşırı sıcak yaz günlerinde, soğuk ve yağışlı günlerde bizler için yemekhaneye gitmek zor oluyordu. Ayrıca iş yoğunluğunun fazla olduğu günlerde yemekhaneye gitmek de bir vakit kaybı haline dönüşüyordu. Bu sebeple rektörlük binasında hizmete başlayan yemekhane fikrini gerçekleştiren, düşünen ve emeğe geçen herkese çok teşekkür ederiz.	Sayın Ş**** M****, Rektörlük Binası 4. katta hizmete açılan yeni yemekhanemizle ilgili memnuniyetinizi bizlerle paylaştığınız için teşekkürlerimizi bildiririz. Sizlerden gelen olumlu geri dönüşler, yaptığımız çalışmaların ne denli yerinde olduğunu görmek açısından bizler için son derece kıymetlidir. Personelimizin günlük iş yükü ve çalışma koşulları göz önünde bulundurularak hayata geçirilen bu uygulamanın sizlere kolaylık sağlamış olmasından büyük memnuniyet duyuyoruz. Süreci planlayan, projelendiren ve hayata geçiren tüm ekip arkadaşlarımıza ve yetkililerimize ilettiğiniz nazik teşekkür mesajınız paylaşılabilecektir. Görüş ve önerilerinizin her zaman bizler için yol gösterici olduğunu belirtir, çalışmalarınızda başarılar dileriz.
Başvuru No: 2025-00349 Başvuru Türü: Hata Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümünden ÇAP yapıyorum ancak ÜBYS'de "Derslerim" kısmında hiçbir ders görünmüyor. Fakat haftalık ders programında aldığım dersleri görebiliyorum. "Derslerim" kısmında dersleri göremediğim için hocaların ÜBYS'ye yüklediği dosyalara da ulaşamıyorum. Bu konuda yardımcı olabilir misiniz?	Kıymetli Öğrencimiz, Bizimle iletişime geçtiğiniz için teşekkür ederiz. Yaptığımız inceleme neticesinde ders kaydını yaptığınız ancak danışmanınızın onaylamadığı görülmüştür. Danışmanınızla irtibata geçilmiş olup onay vermesi sağlanarak sorununuz giderilmiştir. Başarılarla dolu bir öğretim hayatı dileriz.

Başvuru No: 2025-00350 Başvuru Türü: Memnuniyet Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: Değerli R**** Hocam (Öğrenci İşleri Daire Başkanı), S***** Hocam (TÖMER Müdürü), I** G***** (Değerli Hocam); Bartın üniversitesine geldiğimden günden bu güne kadar bana verdiğiniz tüm destekleriniz, bana göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınız için kalpten teşekkür ediyorum. Bana vermiş olduğunuz 1 şans hayatımda çok şey değiştirdi. Sayenizde Türkçe Dil Yeterlilik sınavından başarıyla geçtim ve artık birinci (1.) sınıftan başlayabileceğim. En çokta R**** Başkanına ayrı teşekkür etmek isterim. Bana göstermiş olduğu çaba ve manevi yardımları sayesinde başardım her şeyi bu gün! Emeklemlerinizi ve anlayışınız için minnettarım. 💖 Saygılarımla, Bibihatyja Orazmyradova	Kıymetli Öğrencimiz, Nazik ve içten mesajınız için teşekkür ederiz. Başarılarınızı görmek bizler için büyük bir mutluluk ve gurur kaynağıdır. Türkçe Dil Yeterlilik Sınavı'nı başarıyla tamamlamış olmanız, azminizin ve emeğinizin bir göstergesidir. Üniversite olarak, her bir öğrencimizin eğitim hayatında karşılaştığı zorlukları aşması ve hedeflerine ulaşması için yanlarında olmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bundan sonraki öğrenim sürecinizde de başarılarınızın artarak devam etmesini diler, her zaman destekçiniz olmaya devam edeceğimizi bilmenizi isteriz. Sağlıklı günler dileriz.
Başvuru No: 2025-00360 Başvuru Türü: Memnuniyet Başvuranın Ünvanı: Akademik Personel Başvuru Metni: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak bu yıl ilk kez yürütülen merkezileşme süreci, iş ve işlemlerin standardizasyonu ile koordinasyonun artırılması açısından önemli bir adım olmuştur. İlk uygulama yılı olmasına rağmen, Daire Başkanımız ve personelinin gösterdiği özveri ve uyum çabası tarafımızca takdir edilmiştir. Süreç genel olarak olumlu ilerlemiş, özellikle iletişim, sorumluluk bilinci ve işbirliği yönlerinden yüksek memnuniyet yaratmıştır. Orman Fakültesi olarak, merkezileşme sürecinden duyulan memnuniyet düzeyimiz "yüksek" olup, bu çabanın sürdürülebilir hale getirilmesi için düzenli geri bildirim ve eğitimlerle desteklenmesi önemlidir kanaatindeyiz.	Sayın Prof. Dr. B***** K*****, Başvurunuzla ilgili olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının cevap metni aşağıdadır. "Kıymetli Dekanım, Bizimle iletişim kurduğunuz ve geri bildirimde bulunduğunuz için teşekkür ederiz. Memnuniyetiniz ve geri bildiriminiz bizlerin daha da azimle çalışmamıza vesile olacaktır. Öğrenci İşleri ve Hizmetlerinin merkezileşme sürecinde hedefimiz Sayın Rektörümüzün ifadesi ile yaptığımız işlerde iletişim ve istişare neticesinde gerekli tedbirleri alarak öğrenci ve personel memnuniyetini arttırarak insan kaynağı tasarrufunda bulunmak ve akademik birimlerin üzerindeki iş yükünü hafifletmektir. Önümüzdeki süreçte de bu bilinç ve sorumlulukla çalışacağımızdan ve kendimizi sürekli iyileştirip geliştirerek hizmet vermeye devam edeceğimizden emin olabilirsiniz." Sağlıklı günler dileriz.
Başvuru No: 2025-00364 Başvuru Türü: Memnuniyet Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: Üniversitemizden uluslararası öğrenci olarak mezun oldum. Bartın Üniversitesi mezunu olmanın gururu ve mutluluğunu yaşıyorum. Bartında olduğum 2 yıl boyunca bizlere eğitim veren hocalarımıza ve bizlere her konuda yardım eden uluslararası öğrencilerin her zaman yanında olan İ** beye teşekkür ederim.	Kıymetli öğrencimiz, Bizimle iletişim kurduğunuz için teşekkür ederiz. Memnuniyetiniz ve memnuniyetinize yönelik geri bildiriminiz bizin daha da azimle çalışmamıza vesile olacaktır. Sağlıklı günler dileriz.

Başvuru No: 2025-00377 Başvuru Türü: İstek Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: 23 ekimde trafik kazasında dolayı hemşirelik 4. Sınıf olan en yakın arkadaşımızı kaybettik. Okuldan yarınki cenaze için servis ayarlamalarını istedik bizlere sempozyum vs çeşitli etkinliklere ve boşta araç olmadığını söylediler. Bolu 2 saatlik bir uzaklıkta olmasına rağmen herhangi bir araç ayarlama gereğinde bulunulmadı.Bu konu hakkında rektörlüğümüz tarafından gerekeninin yapılmasını arz ederiz. Çünkü bizim içimiz yanyor.	Değerli öğrencimiz, RİMER üzerinden başvurunuz incelenmiş konu hakkında İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımızca hazırlanan cevap metni ektedir. “Hemşirelik Bölümü 4. sınıf öğrencimizin 23 Ekim tarihinde geçirdiği elim kaza sonucunda vefat ettiğini büyük bir üzüntüyle öğrenmiş bulunmaktayız. Genç yaşında aramızdan ayrılan öğrencimizin acısını derinden paylaşıyor, kederli ailesine, yakınlarına ve tüm öğrencilerimize sabır ve başsağlığı diliyoruz. Vefat eden öğrencimizin son yolculuğunda arkadaşlarının da yanında bulunabilmelerini sağlamak amacıyla Rektörlüğümüzce 26 kişilik bir araç tahsis edilerek ulaşım desteği sağlanmıştır. Bu zor zamanda öğrencilerimizin yanında olmak, acımızı birlikte paylaşmak adına gerekli hassasiyet gösterilmiştir. Öğrencimizin anısını yaşatmanın ve arkadaşlarımızın dayanışmasını desteklemenin üniversitemiz için bir sorumluluk olduğu bilinciyle hareket ettiğimizi özellikle ifade etmek isteriz.” Tekrar başımız sağ olsun.
Başvuru No: 2025-00380 Başvuru Türü: Hata Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: UBYS şifre yenileme işlemi sırasında SMS/E-posta doğrulama kodu tarafıma ulaşmıyor. Telefon numaram ve e-posta adresim güncel olmasına rağmen sistem üzerinden giriş yapamıyorum. Yardımcı olabilir misiniz?	Değerli öğrencimiz, Ubys şifre yenileme işlemi için ubyssifre@bartin.edu.tr ad, soyad ve öğrenci numaranızı yazarak mail gönderebilirsiniz. Ayrıca alternatif olarak e-devlet kullanıcı bilgileriniz ile sisteme giriş yapabilirsiniz.
Başvuru No: 2025-00403 Başvuru Türü: İstek Başvuranın Ünvanı: Mezun Öğrenci Başvuru Metni: Mezun olduğum spor bilimleri fakültesi rekreasyon programı transkriptimi e-imzalı olarak talep ediyorum	Kıymetli öğrencimiz, Notlarınızı öğrendiğiniz sayfadan talep etmeniz halinde istediğiniz belge aynı gün içerisinde sizin önünüze düşecektir. Sağlıklı günler dileriz.
Başvuru No: 2025-00440 Başvuru Türü: Memnuniyet Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: Sınav haftası dağıtılan ekmek arası ve çorba afişini şimdi gördüm üniversitemize çok teşekkür ederiz. Diğer üniversitelere göre yemekhanemiz gerçekten harika şeyler çıkarıyor. Yemekler ve sınav haftası dağıtılan çorba efsane. Her şey için rektörümüze teşekkür ederiz.	Y*** E***, RİMER başvurunuz incelenmiştir. Güzel düşünceleriniz ve nazik geri bildiriminiz için çok teşekkür ederiz. Öğrencilerimizin özellikle sınav haftalarında kendilerini desteklenmiş hissetmeleri bizim için çok kıymetli. Yemekhane hizmetlerimiz ve sınav haftasına özel ikramlarımızla sizlerin yanında olmaya devam edeceğiz. Memnuniyetiniz bizleri motive ediyor. Başarılar dileriz.

Başvuru No: 2025-00444 Başvuru Türü: Memnuniyet Başvuranın Ünvanı: Öğrenci Başvuru Metni: Üniversitemizin yemekhanesinde günün menüsü “Makarna Bowl” için gösterilmiş olan hassasiyet, tat açısından ve sunum açısından öğrencilerin genelinden memnuniyet ve beğeni kazanmıştır. Bu konuda “Makarna Bowl”un daha sık bir şekilde günün menüsü olarak sunulmasını talep ediyorum. Bu talebi bilgilerinize ve memnuniyetlerinize arz ederim.	Değerli öğrencimiz, RİMER başvurunuz incelenmiş olup konuyla ilgili Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının vermiş olduğu cevap metni aşağıda gönderilmiştir. “Memnuniyetiniz için teşekkür ederiz. Bu talebiniz değerlendirmeye alınmış olup öğrencilerimiz için çalışmalar devam etmektedir.” Sağlıklı günler dileriz.
--	---

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025 yılı boyunca Bartın Üniversitesi RİMER aracılığıyla iletilen başvurular, üniversitemizin paydaşları ile yönetim arasındaki iletişim kanallarının etkin, erişilebilir ve işlevsel biçimde kullanıldığını açıkça ortaya koymaktadır. Yıl içerisinde toplam 447 başvurunun alınmış olması, RİMER’in üniversite iç ve dış paydaşları nezdindeki bilinirliğinin ve güvenilirliğinin arttığını göstermektedir. Başvuruların türlerine bakıldığında şikâyet ve istek başvurularının ağırlıkta olduğu, bununla birlikte memnuniyet ve öneri başvurularının da önemli bir yer tuttuğu görülmektedir. Bu durum, RİMER’in yalnızca sorun bildirimine değil, aynı zamanda olumlu geri bildirim ve gelişim odaklı katkılara da imkân tanıyan bir platform olduğunu göstermektedir.

Başvuruların konu ve birim bazlı dağılımı incelendiğinde; eğitim-öğretim, öğrenci hizmetleri, akademik ve idari süreçler ile sosyal yaşam alanlarına ilişkin taleplerin öne çıktığı tespit edilmiştir. En fazla başvurunun Genel Sekreterlik, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına yapılması, bu birimlerin üniversite genel işleyişinde ve paydaş etkileşiminde merkezi bir role sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, memnuniyet başvurularının belirli birimlerde yoğunlaşması, ilgili birimlerin sunduğu hizmetlerin paydaşlar tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermesi bakımından dikkat çekicidir.

Cevaplanma süreleri açısından değerlendirildiğinde, başvuruların büyük çoğunluğunun mevzuatta öngörülen süreler içerisinde sonuçlandırıldığı, bu durumun RİMER sürecinin etkin bir şekilde işletildiğini ve birimler arası koordinasyonun genel olarak sağlandığını ortaya koymaktadır. Öğrenci başvurularının toplam başvurular içerisindeki yüksek oranı, RİMER’in öğrenciler tarafından aktif olarak kullanıldığını ve öğrencilerin üniversite yönetimine doğrudan ulaşabildiği önemli bir iletişim aracı olduğunu göstermektedir. Personel ve mezun başvuruları ise daha sınırlı sayıda olmakla birlikte, kurumsal geri bildirim mekanizmasının tüm paydaşları kapsadığını göstermesi açısından önemlidir.

Sonuç olarak, 2025 yılı RİMER verileri; Bartın Üniversitesi’nde katılımcı yönetim anlayışının güçlendiğini, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda geri bildirimlerin dikkate alındığını ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik önemli bir veri kaynağı oluşturulduğunu ortaya koymaktadır. RİMER aracılığıyla elde edilen bu verilerin, ilerleyen yıllarda kurumsal iyileştirme çalışmaları, stratejik planlama ve hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde etkin biçimde kullanılmasının üniversitemize önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.